

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О заключении Договора об оказании информационных и иных услуг

В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ, размещенный в сети интернет по адресу [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф), адресованный любому физическому лицу (далее – «**Пользователь**»), являющемуся родителем (законным представителем) обучающегося в общеобразовательном учреждении г.Пензы (далее – «**Держатель Карты**»), производящему акцепт настоящей оферты, осуществляющему оплату Услуг ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ПИТАНИЯ в соответствии с условиями настоящего Договора, является официальным публичным предложением ООО «Лоцман», именуемого в дальнейшем «**Специализированный оператор**», в лице директора Анисимова Олега Юрьевича, действующего на основании Устава, заключить Договор на нижеприведенных условиях:

### 1. Условия акцепта оферты

1.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является подписание Пользователем Заявления на получение информационных и иных услуг в автоматизированной системе оплаты и учета школьного питания «Электронная школа». Заполненное и подписанное Заявление представляется Пользователем в общеобразовательное учреждение, где проходит обучение ребенок Пользователя.

Пользователь считается акцептовавшим Оферту в момент представления заполненного и подписанного Заявления в общеобразовательное учреждение.

1.2. Акцепт Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора на оказание информационных и иных услуг в автоматизированной системе оплаты и учета школьного питания «Электронная школа» на предложенных условиях.

1.3. Срок действия Оферты: Оферта вступает в силу с момента опубликования и действует до момента отзыва Оферты Специализированным оператором.

1.4. Началом действия Договора на предложенных условиях является акцепт Оферты – момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 1.1.

### 2. Термины и определения

2.1. **Оферта** – документ, размещенный в сети интернет на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

2.2. **Система** – автоматизированная система оплаты и учета школьного питания в муниципальных бюджетных общеобразовательных и муниципальных автономных образовательных учреждениях города Пензы с использованием бесконтактных микропроцессорных пластиковых карт «Электронная школа».

2.3. **Пользователь** – любое дееспособное лицо, являющееся родителем (законным представителем) обучающегося в общеобразовательном учреждении г.Пензы, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

2.4. **Держатель Карты** – ребенок Пользователя, обучающийся в муниципальном бюджетном общеобразовательном и муниципальном автономном образовательном учреждении города Пензы.

2.5. **Заявление** – документ, содержащий все необходимые для получения информационных и иных услуг в Системе персональные данные Пользователя и Держателя Карты.

2.6. **Услуги** – комплекс информационных и иных услуг, оказываемый Специализированным оператором Пользователю в Системе с помощью программно-аппаратного комплекса (ПАК) Системы с использованием Карт Системы.

2.7. **Карта Системы** (далее – Карта) – пластиковая, бесконтактная микропроцессорная карта стандарта Mifare, являющаяся идентификатором Держателя Карты, средством платежа (безналичная оплата школьного питания), пропуском для прохода в учебное заведение (при наличии СКУД (система контроля управления доступом)), средством оплаты проезда в общественном транспорте г.Пензы (при использовании транспортного приложения).

2.8. **Лицевой счет** - аналитический счет Пользователя в Системе, который служит для пополнения баланса Карты для последующей оплаты с ее помощью питания в школьной столовой. Каждый Лицевой счет разделен на 2 (две) части:

«**Основной счет**» - для оплаты горячего (комплексного) питания;

«**Дополнительный счет**» - для оплаты питания по свободному выбору, буфетной продукции.

2.9. **Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс самообслуживания, размещенный на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф), позволяющий Пользователям самостоятельно контролировать баланс Карты (состояние лицевого счета в Системе), получать доступ к дополнительным услугам Специализированного оператора, а также совершать иные юридически значимые действия.

### 3. Предмет Договора

3.1. Специализированный оператор, являющийся организатором автоматизированной системы оплаты и учета школьного питания с использованием бесконтактных микропроцессорных пластиковых карт «Электронная школа» в г. Пензы, обязуется оказывать Пользователю комплекс информационных и иных услуг в Системе, при условии соблюдения Пользователем положений настоящей Оферты. Заключая настоящий Договор, Пользователь присоединяется к Системе «Электронная школа», соглашается с Правилами работы автоматизированной системы оплаты и учета школьного питания с использованием бесконтактных микропроцессорных пластиковых карт «Электронная школа», размещаемыми на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф), и принимает все указанные в них условия в полном объеме.

3.2. Специализированный оператор в течение всего срока действия Договора предоставляет Пользователю базовый (бесплатный) пакет услуг, который включает в себя:

- ✓ Бесплатно – первоначальный выпуск Карты;
- ✓ Бесплатно – доступ к автоматизированной системе оплаты и учета школьного питания с использованием Карты в общеобразовательном учреждении (далее – ОУ);
- ✓ Бесплатно – доступ в Личный кабинет на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф) для просмотра общей информации по Лицевому счету Карты (остаток денежных средств);
- ✓ Бесплатно – отправка информационных или sms-сообщений от Специализированного оператора на e-mail (в случае указания адреса электронной почты в заявлении) или телефон Пользователя при регистрации в Личном кабинете на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

3.3. Иные услуги, которые Специализированный оператор вправе оказывать Пользователю по мере расширения функционала Системы, доводятся Специализированным оператором до сведения Пользователей на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

### 4. Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Специализированный оператор обязуется:

4.1.1. За счет собственных средств обеспечить установку и последующее техническое обслуживание АПК автоматизированной Системы «Электронная школа» в здании общеобразовательного учреждения, в котором проходит обучение ребенок Пользователя.

4.1.2. Обеспечить своевременное и качественное оказание Пользователю Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Предоставить Пользователю при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, правилах оказания, Тарифах, порядке и условиях оплаты Услуг.

4.1.4. Обеспечить изготовление и выдачу Карт Системы.

4.1.5. Произвести своевременную замену утраченной или пришедшей в негодность Карты на основании письменного заявления Пользователя и в соответствии с Тарифами Специализированного оператора.

4.1.6. Предоставлять Пользователю на весь период обучения Держателя Карты в общеобразовательном учреждении базовый (бесплатный) пакет Услуг.

4.1.7. Организовать колл-центр с бесплатным консультированием по телефону горячей линии: 8(8412) 987-100 и/или электронной почте: [elschool@lotsman.net](mailto:elschool@lotsman.net), по вопросам пользования Услугами в Системе.

4.1.8. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф) информацию о модернизациях Системы, а также об изменении условий предоставления Услуг в Системе.

4.1.9. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф) информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов и т.д.

4.1.10. При обработке персональных данных обеспечить необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя и Держателя Карты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

## **4.2. Специализированный оператор имеет право:**

4.2.1. Требовать от Пользователя соблюдения условий настоящего Договора и Правил работы Системы.

4.2.2. Временно приостановить оказание Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг при нарушении Пользователем обязательств, принятых на себя по Договору.

4.2.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты с соблюдением условий п. 4.1.8.

4.2.5. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Пользователю.

4.2.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекратить или ограничить оказание Услуг Пользователю.

4.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в Системе.

## **4.3. Пользователь обязуется:**

4.3.1. Представить необходимые и достоверные сведения о себе и Держателе Карты в объеме, предусмотренном настоящим Договором. В случае изменения указанных сведений Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Специализированного оператора.

4.3.2. Участвовать в Системе путем совершения действий, направленных на оплату школьного питания Держателем Карты с использованием Карты, пополнение денежных средств на лицевом счете в Системе, совершение иных действий в Системе с использованием Карты.

4.3.3. Своевременно пополнять остаток денежных средств на Лицевом счете в Системе для последующих расчетов за услуги питания с использованием Карты и иные услуги в соответствии с Правилами работы Системы.

4.3.4. Не допускать отсутствия денежных средств на лицевом счете в Системе для оплаты услуг питания.

4.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать дополнительные услуги Специализированного оператора по тарифам, в соответствии с условиями Договора.

4.3.6. Уведомлять Специализированного оператора о необходимости использования дополнительных услуг или отказа от пользования дополнительными услугами в Системе.

4.3.7. Самостоятельно отслеживать информацию, касающуюся оказания услуг в Системе, на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф), либо на информационном стенде в ОУ.

4.3.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия Специализированного оператора.

4.3.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Правилами работы Системы и действующим законодательством РФ. Пользователи могут ознакомиться с ПРАВИЛАМИ самостоятельно на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

4.3.10. Пользователь выражает свое согласие на использование Оператором его персональных данных, а также на передачу таких сведений третьим лицам, для оказания Услуг в Системе, с соблюдением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

## **4.4. Пользователь имеет право:**

4.4.1. Пользоваться Услугами, оказываемыми Специализированным оператором, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2. Предъявлять претензии связанные с оказанием Услуг в порядке и на основаниях предусмотренных настоящим Договором.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Стоимость дополнительных Услуг, оказываемых Специализированным оператором по настоящему Договору, определяется по действующим тарифам, установленным в Прейскуранте Специализированного оператора. Действующий прейскурант размещается на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф). Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

5.2. Стоимость замены Карты указана в тарифах Специализированного оператора.

5.3. Оплата Услуг Специализированного оператора производится Пользователем в виде предоплаты.

5.4. Оплата Услуг Специализированного оператора может производиться:

- ✓ В кассе Специализированного оператора. Платеж без комиссии.
- ✓ Безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Специализированного оператора, указанный в настоящем Договоре.

5.5. Оплата Пользователем дополнительных и иных Услуг, предусмотренных п. 3.3 Договора, производится в порядке и сроки, которые Специализированный оператор доводит до сведения Пользователей через сайт [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф), информационные стенды в ОУ по мере расширения функционала Системы.

5.6. Пользователь производит оплату за Услуги с обязательным указанием номера Лицевого счета.

5.7. Оплата дополнительных услуг по Договору производится Пользователем в рублях РФ.

## **6. Порядок пополнения Лицевого счета и оплаты питания с использованием Карты**

6.1. Пополнение остатка денежных средств на Лицевом счете в Системе (пополнение баланса Карты) для последующей оплаты школьного питания с использованием Карты производится Пользователем следующими способами:

6.1.1. через банк;

6.1.2. через онлайн приложение;

6.1.3. через терминалы банков;

6.1.2. иными способами (об иных способах оплаты Специализированный оператор уведомляет Пользователя через сайт [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф)).

6.2. Внесение денежных средств на Основной и Дополнительный счета производится отдельно с указанием счета, на который необходимо вносятся денежные средства.

6.3. Денежные средства зачисляются на соответствующий Лицевой счет Пользователя и используются в дальнейшем для оплаты Держателем Карты питания в школьной столовой и иных услуг в Системе.

6.4. Списание денежных средств за питание с Лицевого счета Пользователя в Системе производится в размере равном стоимости приобретенных блюд, в соответствии с установленными в соответствующем ОУ расценками (меню).

6.5. Специализированный оператор информирует Пользователя о бескомиссионных способах пополнения баланса Карты на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

6.6. Для контроля расходования денежных средств на Лицевом счете Карты, Пользователь получает доступ к отчету об их использовании в Личном кабинете по адресу [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. В случае неоплаты Пользователем услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Договором либо иного нарушения Пользователем условий Договора, Специализированный оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения допущенных Пользователем нарушений.

7.3. Специализированный оператор не несет ответственности за неполучение Пользователем Услуг в случае представления (при заполнении Заявления) заведомо ложных и/или ошибочных

сведений о себе и/или Держателе Карты, либо нарушении Пользователем порядка предоставления измененных персональных данных.

7.4. Специализированный оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, которые вызваны: а) неполадками в оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, электроснабжения, оборудовании Интернет-провайдеров или третьих лиц; б) сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радио-помехами; в) сменой номера телефона Пользователя; г) не зарегистрированным проходом Держателя Карты в/из здания ОУ (проходы вне турникета, по нажатию кнопки вахтера/охранника и др.) другими причинами, на которые Специализированный оператор оперативно повлиять не может.

7.5. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами. Пользователь, до обращения в суд, должен предъявить Специализированному оператору письменную претензию.

7.6. Претензия может быть предъявлена Пользователем Специализированному оператору в течение одного месяца после регистрации спорной ситуации Пользователем.

7.7. Письменный ответ на претензию должен быть дан Специализированным оператором Пользователю не позднее чем через 30 (тридцать) дней со дня ее регистрации. При не достижении согласия, споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, которые возникли после заключения настоящего Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о наступлении обстоятельств форс-мажора в 10-дневный срок.

8.3. Если, по мнению Сторон, оказание Услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор-оферта составлен, будет выполняться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

9.3. Настоящий Договор-оферта может быть изменен Специализированным оператором в одностороннем порядке. Измененный Договор-оферта размещается на сайте [эл-школа.рф](http://эл-школа.рф).

9.4. Допускается со стороны Оператора подписание Договора и иной документации, составляемой во исполнение Договора, средствами факсимильного воспроизведения подписи и электронного оттиска печати.

9.5. Приложения к Договору:

Приложение №1: Форма Заявления на получение информационных и иных услуг в автоматизированной системе оплаты и учета школьного питания «Электронная школа».

## 10. Адрес и банковские реквизиты Оператора

ООО «Лоцман»  
440039 г. Пенза, ул. Гагарина, 11а  
Тел./факс (8412) 59-02-99  
E-mail: elschool@lotsman.net  
ИНН/КПП 5835048001/583501001  
р/сч №40702810012240000908  
Филиал ПАО БАНК ВТБ в г. Нижнем Новгороде  
к/сч 30101810200000000837  
БИК 042202837

Директор ООО «Лоцман»

\_\_\_\_\_ / О.Ю.Анисимов/

М.П.



- обработка персональных данных осуществляется с целью оказания услуг в Системе «Электронная школа», предоставления Заявителю всей необходимой и дополнительной информации для участия в Системе «Электронная школа», для урегулирования возможных споров, разногласий по вопросам пользования услугами, оказываемыми Заявителю, а также по всем возможным вопросам, связанным с участием Заявителя в Системе «Электронная школа».

4. Срок, в течение которого действует согласие:

- настоящее согласие действует в течение срока обучения Держателя Карты в общеобразовательном учреждении - участнике Системы «Электронная школа» и в течение одного года после окончания его обучения.

Выражаю свое согласие на предоставление электронного кассового чека о перечислении денежных средств на Карту Системы по выбору ООО «Лоцман» либо по адресу электронной почты Заявителя, либо по номеру телефона Заявителя, указанному в настоящем заявлении.

Телефон  
Адрес  
электронной  
почты


ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_